

159.3

Bydgoszcz, 29 kwietnia 2020 r.

Joanna Czerska-Thomas
Radna Rady Miasta Bydgoszczy

URZĄD MIASTA BYDGOSZCZY Rada Miasta Bydgoszczy	
data	30. 04. 2020
liczba załączników	1. dk. 1800
podpis	<i>[Signature]</i>

Szanowna Pani
Monika Małowska
Przewodnicząca Rady Miasta Bydgoszczy

Interpelacja

dotyczy: funkcjonowania spółek miejskich i konsekwencji z tym związanych

Szanowna Pani Przewodnicząca!

Proszę o informację, czy mieszkańcy mają ponosić konsekwencje (finansowe) braku pełnego funkcjonowania spółek miejskich.

Zgłosił się do mnie mieszkaniec Bydgoszczy, który wystąpił z prośbą o zaplombowanie ogrodowego licznika wody. Jednak otrzymał odpowiedź, że w związku z ogłoszeniem stanu epidemii, w trosce o bezpieczeństwo Klientów oraz pracowników spółki, do odwołania nie będą dokonywane odczyty wodomierzy, podczas których plombowano wymienione urządzenia pomiarowe. Otrzymał zapewnienie, że jak tylko będzie możliwość pracy w terenie, plomba zostanie założona przy pierwszej wizycie odczytywacza, a brak plomby obecnie nie stanowi jednak przeszkody do korzystania z wodomierza.

Po kolejnej wymianie korespondencji mailowej i przestaniu zdjęć licznika mieszkaniec dopytał „rozumiem, że brak świadczenia usługi zakładania plomb z Państwa strony nie powoduje wzrostu kosztów użycia wody do celów ogrodowych. Licznik założyłem, o stanie licznika poinformowałem (przestanie zdjęcia) w dniu jego założenia, brak plomby nie jest wynikiem mojego działania. Proszę o potwierdzenie.”

Jednakże otrzymał odpowiedź, że woda „ogrodowa”, czyli bez ścieków będzie liczona dopiero od momentu zaplombowania licznika.

Proszę o odpowiedź – dlaczego mieszkaniec ma ponosić finansowe konsekwencje? Proszę też o odpowiedź, czy miasto zabezpieczy mieszkańców przed podobnymi przypadkami związanymi z zaburzoną pracą urzędników?

[Signature]

Joanna Czerska-Thomas
Radna Rady Miasta Bydgoszczy



PREZYDENT BYDGOSZCZY
Rafał BRUSKI

Bydgoszcz, dnia 12 maja 2020 r.
RM.0003.159.3.2020

Szanowna Pani

Joanna Czerska-Thomas

Radna Rady Miasta Bydgoszczy

Odpowiadając na zgłoszoną przez Panią Radną interpelację informuję, że spółka Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Bydgoszczy dokłada wszelkich starań, aby klienci w jak najmniejszym stopniu odczuwali niedogodności wynikające z ograniczenia jej funkcjonowania, wprowadzone ze względu na pandemię koronawirusa SARS-CoV-2.

Otrzymałem zapewnienie od Zarządu Spółki, że przesunięte w czasie plombowania wodomierzy ogrodowych nie przyniosą dla odbiorców jej usług konsekwencji finansowych. Według wyjaśnień Spółki, brak plomby na urządzeniu pomiarowym nie stanowi przeszkody do korzystania z wodomierza, a całość zużycia liczona od momentu zamontowania urządzenia do momentu założenia plomby zostanie uwzględniona w pierwszym możliwym rozliczeniu.

Ponadto informuję, że od dnia 11.05.2020 r. MWiK Sp.z o.o. wznowia świadczenie usługi plombowania wodomierzy oraz dokona rozliczenia zużycia „wody ogrodowej” klientom, którzy zgłosili wymianę urządzenia na nowe.

z powiernictwem
Rafał Bruski