

139.1

Bydgoszcz, 26 lutego 2020 r.

Joanna Czerska-Thomas
Radna Rady Miasta Bydgoszczy

URZĄD MIASTA BYDGOSZCZY
data: 26. 02. 2020
liczba: h. dr. 1585
podpis: [signature]

Szanowna Pani
Monika Matowska
Przewodnicząca Rady Miasta Bydgoszczy

Interpelacja

dotyczy: informacji na temat sposobu postępowania pasażera komunikacji publicznej, jeżeli nie ma możliwości optacenia biletu w terminalu (terminal nie działa).

Szanowna Pani Przewodnicząca!

Bydgoszcz ma najnowocześniejszy system sprzedaży biletów przez system zbliżeniowy za pomocą terminala. Problemem jest jednak sytuacja, kiedy terminal nie działa, a jest to jedyna możliwa opcja zakupu biletu dla podróżującego.

Zwracam się pytaniem, czy planowane są np. tabliczki informacyjne w pojazdach (w języku polskim i angielskim), co należy zrobić, jeżeli terminal nie działa? Mamy coraz więcej studentów i pracowników z zagranicy. Wiem, że dla obcokrajowców jest to sytuacja szczególnie trudna, z którą nie są w stanie sobie sami poradzić.

Joanna Czerska-Thomas

Radna Rady Miasta Bydgoszczy



ZASTĘPCA PREZYDENTA BYDGOSZCZY
Miroslaw KOZŁOWICZ

Bydgoszcz, 16 .03.2020 r.

RM.0003.139.1.2020

Nr wpływu-5750

Pani

Joanna Czerska-Thomas

Radna

Rady Miasta Bydgoszczy

Dotyczy: urządzeń zamontowanych w pojazdach do wnoszenia opłat za przejazd za pomocą karty płatniczej.

Szanowna Pani Radno,

w odpowiedzi na interpelację Pani Radnej, w sprawie urządzeń zamontowanych w pojazdach komunikacji miejskiej, służących do zakupu biletów za pomocą karty płatniczej, poniżej uprzejmie wyjaśniam.

W sytuacji awaryjności urządzenia pasażer nie zostaje zwolniony z obowiązku posiadania ważnego dokumentu przewozu. Jednakże należy zaznaczyć, że każda sytuacja obwarowana jest innymi okolicznościami. Pasażer może złożyć skargę lub wniosek związany z funkcjonowaniem komunikacji miejskiej, jak również gdy nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty. Wszystkie sprawy rozpatrywane przez Zarząd Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy są analizowane na wielu płaszczyznach, starannie, dokładnie i indywidualnie. Do ZDMiKP w roku 2019 wpłynęło kilka reklamacji dotyczących przywołanej przez Panią Radną sytuacji. Część reklamacji rozpatrzono pozytywnie, a część negatywnie w zależności od okoliczności zdarzenia. Nie ma możliwości zastosowania szablonowego rozwiązania w tych sprawach.

W Bydgoszczy bilety jednorazowe można nabyć w sieci obejmującej ok. 400 punktów handlowych, 32 biletomaty stacjonarne, 35 biletomatów mobilnych i ponad 300 urządzeń zamontowanych w pojeździe. Pasażer może również nabyć bilet jednorazowy u prowadzącego pojazd, za odliczoną gotówkę, na przystankach początkowych, oraz innych odpowiednio oznakowanych przystankach. Po godzinie 19⁰⁰ oraz w soboty, niedziele i święta, bilety mogą być nabywane bez ograniczeń na wszystkich przystankach. Pasażerom, którzy okazjonalnie korzystają z komunikacji miejskiej dedykowany jest system płatności mobilnej SkyCash, który umożliwia regulowanie opłaty za przejazd telefonem komórkowym. System płatności mobilnych pozwala na uniknięcie niedogodności i jest stosowany w wielu miastach w Polsce.



Pragnę podkreślić, że z informacji uzyskanych z Zarządu Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy wynika, że sprawność urządzeń jest na bieżąco monitorowana zarówno przez Mennicę Polską S. A. (właściciel urządzeń), jak również pracowników ZDMiKP. W ostatnim czasie nie odnotowano wzrostu przypadków nieprawidłowego działania urządzeń oraz zgłoszeń w tym zakresie ze strony Pasażerów. Biorąc pod uwagę liczbę zamontowanych urządzeń (ponad 300 szt.), to skala ujawnionych nieprawidłowości jest niewielka. Co istotne, wszystkie awarie są natychmiast automatycznie rejestrowane w systemie centralnym i na tej podstawie analitycy zdalnie usuwają usterkę, albo uruchamiają serwis, który niezwłocznie usuwa awarię urządzenia.

Z poważaniem
Miroslaw Janusz