



RADNY MIASTA BYDGOSZCZY
JAROSŁAW WENDERLICH

391.2

Bydgoszcz, 27.07.2022

URZĄD MIASTA BYDGOSZCZY	
Rada Miasta Bydgoszczy	
wpływ dnia	27.07.2022
nr wpływu	1. dk, 4102
ilość załączników sztuk	1

Szanowna Pani

Monika Matowska

Przewodnicząca Rady Miasta Bydgoszczy

Na podstawie art.24 ust.3 ustawy z 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym składam interpelację do Prezydenta Bydgoszczy dot. awarii windy w Młynach Rothera.

Jak informują media w ubiegłym tygodniu, ponad 20 osób utknęło w upalny dzień w popsutej windzie w Młynach Rothera. Według relacji poszkodowanych, obsługa obiektu nie potrafiła ich uwolnić. Turyści bali się o swoje życie. W związku z powyższą informacją uprzejmie proszę o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

1. Z czego wynika fakt zepsucia windy? Dlaczego w nowej windzie takie rzeczy miały miejsce? Czy winda przeszła wszelkie przeglądy?
2. Jak wyglądają procedury bezpieczeństwa w przypadku takich sytuacji? Czy pracownicy byli odpowiednio przeszkoleni?
3. Kto był dostawcą windy? Jaki był jej koszt?

Z poważaniem

Jarosław Wenderlich



PREZYDENT BYDGOSZCZY
Rafał BRUSKI

Bydgoszcz, dnia 4 sierpnia 2022 r.

RM.0003.391.2.2022

Pan

Jarosław Wenderlich

Radny

Rady Miasta Bydgoszczy

W odpowiedzi na interpelację Pana Radnego w sprawie awarii windy w Młynach Rothera, w załączeniu przekazuję wyjaśnienia przekazane w tej sprawie przez Dyrektora Parku Kultury w Bydgoszczy, Pana Sławomira Czarneckiego.

2 pomorskiej
Rafał Bruski

Załącznik:

pismo z Parku Kultury



Park Kultury w Bydgoszczy

Sławomir Czarnecki - Dyrektor, Park Kultury w Bydgoszczy

Bydgoszcz, 04.08.2022 r.

**Wydział Organizacyjno-Administracyjny
Urzędu Miasta Bydgoszczy
ul. Niedźwiedzia 4
85-103 Bydgoszcz**

Odpowiedź na interpelację Radnego Rady Miasta Bydgoszczy, Pana Jarosława Wenderlicha, w sprawie awarii windy w Młynach Rothera

W dniu 26.06.2022 r. w Młynach Rothera wystąpiła awaria windy. W związku z tym losowym incydentem, uczestnicy wycieczki przebywającej wówczas w naszej instytucji nie mogli opuścić windy, której drzwi się zatrzasnęły. W tej sytuacji Zespół instytucji niezwłocznie zareagował i podjął działania zgodne z procedurami przewidzianymi na wypadek takich zdarzeń.

Na co dzień przykładamy ogromną wagę do bezpieczeństwa użytkownika naszego obiektu i wszystkich urządzeń, w tym windy. Dysponujemy stosownymi dokumentami dopuszczającymi windę do użytku i poświadczającymi jej stan techniczny, który jest systematycznie sprawdzany. Winda wyprodukowana w roku 2021 została oddana do eksploatacji dnia 16.04.2021 r. Od tego czasu dźwig jest regularnie poddawany przeglądom i serwisowany przez producenta, którym jest firma Pilawa. W związku z tym, że Park Kultury nie był investorem rewitalizacji Młynów Rothera, nie dysponujemy informacjami dotyczącymi kosztów realizacji poszczególnych etapów inwestycji, w tym prac związanych z zakupem i montażem windy.

Nasza instytucja ma podpisaną umowę pogotowia dźwigowego 24/7 z producentem windy na realizację zleceń związanych z awarią dźwigu, w tym zdarzeń dotyczących zacięcia drzwi uniemożliwiającego opuszczenie windy przez osoby, które się w niej znajdują.



Park Kultury w Bydgoszczy

Sławomir Czarnecki - Dyrektor, Park Kultury w Bydgoszczy

Zgodnie z umową, czas reakcji w przypadku takiego incydentu wynosi do 1 godziny. Do zdarzenia, które miało miejsce w dniu 26.06.2022 r., serwis dotarł w ciągu 30 minut od zgłoszenia. Od momentu zgłoszenia do przybycia na miejsce serwis był też w stałej łączności telefonicznej z personelem i zdalnie instruował pracowników w zakresie użycia klucza awaryjnego. Procedura się nie powiodła, gdyż osoby uwięzione w windzie – nie reagując na prośby i polecenia pracowników instytucji – próbowały siłowo otworzyć drzwi od wewnątrz. Skutkiem takiego działania było uszkodzenie drzwi, co z kolei uniemożliwiło otworzenie drzwi z użyciem klucza awaryjnego.

Ostatnie badanie Urzędu Dozoru Technicznego zostało wykonane 29.04.2022 r., a termin następnego badania wyznaczono na kwiecień 2023 r. W kabinie windy jest zainstalowany system umożliwiający bezpośrednie połączenie głosowe z osobami odpowiedzialnymi za usuwanie skutków awarii, czyli z serwisantem windy. System łączności z serwisem jest regularnie sprawdzany podczas comiesięcznych przeglądów konserwacyjnych. Podczas zdarzenia, którego dotyczy niniejsze pismo, system powiadomienia serwisu zainstalowany w dźwigu zadziałał.

Badania i testy zrealizowane przez producenta urządzenia dźwigowego nie wykazały przyczyny awarii. Dodatkowo w dniu 20.07.2022 r. Urząd Dozoru Technicznego przeprowadził doraźne badanie kontrolne z wynikiem pozytywnym. Zakres badania objął weryfikację wpisów w dzienniku konserwacji, sprawdzenie poprawności działania układu łączności awaryjnej, wentylacji kabiny oraz pomiar temperatury w kabinie dźwigu i w nadszybiu. Kontrola nie wykazała żadnych nieprawidłowości, więc w mocy pozostaje decyzja z dnia 29.04.2022 r., która zezwala na eksploatację urządzenia i zgodnie z którą następne badanie zostanie przeprowadzone w kwietniu 2023 r.

Ponadto informuję, że podczas zdarzenia z dnia 26.06.2022 r. zostały zachowane wszystkie procedury przewidziane w przypadku tego typu awarii. Personel instytucji zareagował niezwłocznie, traktując tę sytuację priorytetowo. Wciśnięcie przycisku alarmowego przez osoby uwięzione w windzie spowodowało natychmiastowe poinformowanie służb serwisowych, które w najszybszym możliwym czasie dotarły do Młynów Rothera celem otwarcia windy. W międzyczasie, mając na uwadze stan wyższej konieczności związany z omdleniem jednej z uczestniczek wycieczki, pracownik ochrony - instruowany telefonicznie przez służbę serwisową - podjął próbę awaryjnego otwarcia drzwi jeszcze przed przybyciem serwisu.



Park Kultury w Bydgoszczy

Sławomir Czarnecki - Dyrektor, Park Kultury w Bydgoszczy

Jednocześnie, zespół instytucji poinformował odpowiednie służby, korzystając z numeru alarmowego 112, tak aby osobom poszkodowanym zostało udzielone wsparcie natychmiast po opuszczeniu windy. Nasi pracownicy niezwłocznie poinformowali grupę, która znajdowała się w windzie o wezwaniu pomocy, jednocześnie cały czas będąc z tymi osobami w kontakcie i podejmując działania mające na celu możliwie najszybsze usunięcie awarii. Personel Parku Kultury zadbał także o to, aby osoby postronne opuściły piętro, na którym zacięła się winda, co miało na celu przygotowanie przestrzeni do działań służb ratunkowych i umożliwienie dostępu świeżego powietrza. Ponadto nasi pracownicy zapewnili także dostęp do wody pitnej zaraz po otwarciu drzwi.

Niniejsza awaria była zdarzeniem losowym, w obliczu którego zarówno pracownicy Parku Kultury w Bydgoszczy, jak i ochrona budynku oraz serwis dźwigu zareagowały w sposób zgodny z procedurami. Zapewniam, że dołożyliśmy wszelkich starań, aby zadbać o komfort i bezpieczeństwo grupy, która z przyczyn niezależnych od nas znalazła się w tej trudnej chwili. Jesteśmy świadomi wagi zaistniałej sytuacji, jak opisano powyżej, analizujemy ją, wyciągamy wnioski i podejmujemy działania zmniejszające ryzyko wystąpienia podobnego incydentu w przyszłości

Z poważaniem

DYREKTOR
Parku Kultury w Bydgoszczy
Sławomir Czarnecki