

356,3,



Bydgoszcz, 8 lutego 2022r.

Szymon Róg
Radny Rady Miasta Bydgoszczy

URZĄD MIASTA BYDGOSZCZY
Rada Miasta Bydgoszczy

wpływ
dnia **09.02.2022**
nr wpływu *3688*
ilość załączników sztuk *1*

Szanowny Pan
Rafał Bruski
Prezydent Miasta Bydgoszczy
za pośrednictwem
Pani Moniki Matowskiej
Przewodniczącej Rady Miasta

w sprawie funkcjonowanie automatów mobilnych w tramwajach PESA typu SWING

Szanowny Panie Prezydencie

Od października 2018r. w pojazdach komunikacji publicznej funkcjonuje sprzedaż biletów poprzez Open Payment System przy użyciu karty zbliżeniowej. Niestety częste są przypadki zawieszenia systemu konkretnych urządzeń, co uniemożliwia pasażerom zakup biletów. W takich awaryjnych sytuacjach pewnym wyjściem mogłoby być wykorzystanie automatów mobilnych zainstalowanych w tramwajach PESA typu SWING umożliwiających podobnego typu transakcje. Z kolei właśnie automaty mobilne w części tramwajów są w ogóle wyłączone, a w innych mimo załączenia mają permanentnie wyświetlone komunikaty: „Awaria! Automat biletowy nieczynny. Przepraszamy za utrudnienia”. Zdaje się, że wszystkie automaty mobilne są nieczynne od momentu wprowadzenia Open Payment System (ponad 3 lata!), mimo iż są nadal fizycznie przewożone w tramwajach, część z nich pobiera stały prąd (zatem niesie ze sobą realny koszt), a na stronie internetowej ZDMiKP w zakładce „Sieć sprzedaży biletów” nadal taka forma zakupu biletu jest promowana.

Mając powyższe na uwadze wnoszę o naprawę przedmiotowych urządzeń, aby mogły uzupełniać niekiedy wadliwy Open Payment System umożliwiając zakup biletów, a tym samym przynosząc wymierne korzyści dla budżetu Miasta.

Z wyrazami szacunku

(-)

Szymon Róg



ZASTĘPCA PREZYDENTA BYDGOSZCZY
Miroslaw KOZŁOWICZ

Bydgoszcz, 17.03.2022 r.

RM.0003.356.3.2022

Nr wpływu- 2754

Pan

Szymon Róg

Radny Rady Miasta Bydgoszczy

Dotyczy: biletomatów zamontowanych w pojazdach.

w odpowiedzi na interpelację Pana Radnego, w sprawie biletomatów zamontowanych w pojazdach komunikacji miejskiej wyjaśniam, że z uwagi na zapewnienie dostępności biletomatów OPS do zakupu biletów elektronicznych (bez konieczności drukowania i kasowania biletów) za pomocą karty płatniczej we wszystkich pojazdach, biletomaty z opcją drukowania biletów zostały wyłączone. W przypadku OPS utrzymanie systemu stanowi 8% realizowanej sprzedaży, natomiast utrzymanie biletomatów mobilnych w tramwajach SWING było dużo bardziej kosztowne. Utrzymywanie dwóch tożsamyh kanałów dystrybucji jest ekonomicznie nieuzasadnione, tym bardziej, jak Pan Radny sugeruje, utrzymywanie jednego z nich jako „zapasowego”.

Odnosząc się do uwag w zakresie funkcjonowania OPS wyjaśniam, że sprawność urządzeń OPS jest na bieżąco monitorowana zarówno przez Mennicę Polską S. A. (właściciel urządzeń), jak również pracowników ZDMiKP. W ostatnim czasie nie odnotowano wzrostu przypadków nieprawidłowego działania urządzeń oraz zgłoszeń w tym zakresie ze strony Pasażerów. Biorąc pod uwagę liczbę zamontowanych urządzeń (ponad 300 szt.), to skala ujawnionych nieprawidłowości jest niewielka. Niesprawność urządzeń OPS nie przekracza około 0,4 promila i jest to wynik, jeśli chodzi o systemy informatyczne, bardzo zadowalający. Ponadto, sprzedaż biletów w tym kanale dystrybucji cały czas cieszy się dużym zainteresowaniem i utrzymuje się w tendencji wzrostowej.