



Marcin Lewandowski
Radny Miasta Bydgoszczy

Bydgoszcz, 14 lutego 2022 r.

URZĄD MIASTA BYDGOSZCZY
Rada Miasta Bydgoszczy

Wzrost
Data 14. 02. 2022
Miejscowość
Ilość załączników sztuk

Szanowny Pan
Prezydent Miasta Bydgoszczy
Rafał Bruski

za pośrednictwem

Szanownej Pani
Przewodniczącej Rady Miasta Bydgoszczy
Moniki Matowskiej

w sprawie: niepunktualnych odjazdów tramwaju

Szanowny Panie Prezydencie

Dotarło do mnie zgłoszenie, że tramwaj linii 9 jadący w kierunku Glinek, mający wg rozkładu jazdy odjeżdżać z przystanku przy Rondzie Kujawskim o godz. 6.24 często przyjeżdża i odjeżdża za wcześnie, nawet o godz. 6:19. Sytuacja taka, wg zgłoszeniodawcy bardzo utrudnia dojazd do pracy osobom, które liczą na przesiadkę zgodnie z rozkładem jazdy.

W związku z powyższym, serdecznie proszę o wyjaśnienie sytuacji i w miarę możliwości - jeśli faktycznie dochodzi do rozbieżności - dostosowanie godzin odjazdów tramwaju do deklarowanych.

Z wyrazami szacunku

(-)

Marcin Lewandowski



ZASTĘPCA PREZYDENTA BYDGOSZCZY
Miroslaw KOZŁOWICZ

Bydgoszcz, 3 .03.2022 r.

RM.0003.358.3.2022

Nr wpływu 3296

**Pan
Marcin Lewandowski
Radny Rady Miasta Bydgoszcz**

Dotyczy: niepunktualnych odjazdów tramwaju

w nawiązaniu do interpelacji z dnia 14 lutego 2022 r. dotyczącej niepunktualnego odjazdu linii tramwajowej nr 9 uprzejmie informuję, że opisana sytuacja miała miejsce tylko raz na przestrzeni ostatnich 6 miesięcy (tj. w dniu 25.01.2022). i miała charakter incydentalny. Za przyjazdy niezgodne z zapisami umownymi są nakładane kary za niewłaściwą jakość świadczonych usług. Jednocześnie informuję, iż na przystankach pośrednich obowiązuje tolerancja czasowa plus, minus trzy minuty.

Niezależnie od powyższego, punktualność komunikacji publicznej jest pod stałym nadzorem Zarządu Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy, a w razie stwierdzenia uchybień w tym zakresie niezwłocznie podejmowane są adekwatne działania zaradcze.