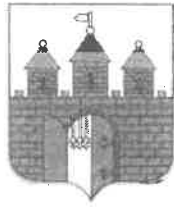
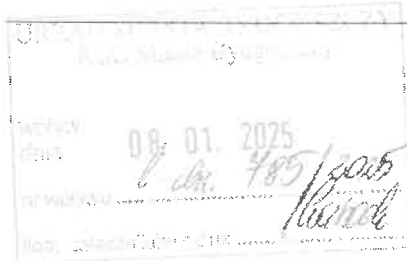


86.1.2025



Bydgoszcz, 7 stycznia 2025r.

Szymon Róg
Radny Rady Miasta Bydgoszczy
Klub Radnych Bydgoska Prawica



Szanowny Pan
Rafał Bruski
Prezydent Miasta Bydgoszczy
za pośrednictwem
Pani Moniki Matowskiej
Przewodniczącej Rady Miasta

w sprawie oznaczenia biletomatów w systemie OPS

Szanowny Panie Prezydencie

Wprowadzone w 2018r. biletomaty w systemie OPS, które umożliwiają bezgotówkowy zakup biletów wewnątrz autobusów i tramwajów, zrewolucjonizowały system opłat za przejazdy komunikacją publiczną w Bydgoszczy. Niestety przez lata funkcjonowania systemu ZDMiKP notorycznie odnotowuje problemy łączności z tymi urządzeniami, przez co pasażerowie zamiast możliwości zakupu biletu spotykają się z komunikatem: „Kasownik zablokowany. Kasownik w trakcie uruchamiania”, czego sam choćby w ostatnich dniach kilkakrotnie byłem świadkiem dokonując stosownego zgłoszenia usterek poprzez aplikację „Dbamy o Bydgoszcz”.

W obliczu nieczynnego urządzenia pasażer pozbawiony możliwości zakupu nie musi obawiać się tzw. mandatu w razie kontroli. Taką wykładnię orzecznictwa sądowego bezproblemowo honorowanego także przez organizatora transportu publicznego w Bydgoszczy potwierdził podczas jednej z dyskusji na listopadowej sesji Rady Miasta Pan Rafał Grzegorzewski, Zastępca Dyrektora ZDMiKP. Niestety świadomość wspomnianego orzecznictwa nie jest powszechna, co w przypadku awarii urządzenia budzi często nerwowość w bydgoskich tramwajach i autobusach, a w dalszej kolejności skupia złość na kierowcach tych pojazdów.

Kwestię nieświadomości tego istotnego prawa pasażera dostrzeżono w Łodzi- w tym miesiącu na biletomatach w łódzkiej komunikacji miejskiej mają pojawić się stosowne naklejki z informacjami, iż w razie awarii pasażerowie mają prawo kontynuować podróż. Mniejszym drukiem zaś dopisana ma zostać interpretacja awarii, bowiem zdarza się tak, że system straci zasięg na zaledwie kilkadziesiąt sekund lub urządzenie jest w trakcie restartowania. Opisanie takiej prostej instrukcji postępowania utnie też możliwość do ewentualnych nieuzasadnionych odwołań u osób, które próbowały unikać opłaty.

Mając powyższe na uwadze wnoszę o zastosowanie rozwiązania zaczerpniętego z Łodzi, co pozwoli na podniesienie komfortu jazdy pasażerów bydgoskiej komunikacji publicznej

Z wyrazami szacunku
(-)
Szymon Róg