



Bydgoszcz, dnia 15.02.2024r.

RM.0003.537.2.2024

Szanowny Pan
Lech Zagłoba – Zyglar
Wiceprzewodniczący Rady Miasta Bydgoszcz

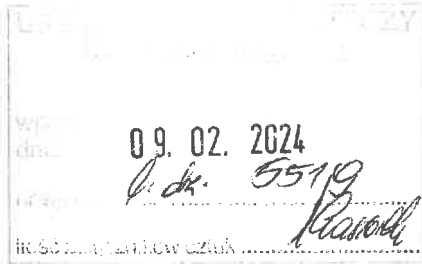
Odpowiadając na interpelację Pana Radnego z dnia 8.02.2024 r. w sprawie modyfikacji Systemu „Dbamy o Bydgoszcz” dotyczącą wymuszenia ręcznego wpisywania adresu podczas zgłoszenia usterki z infrastruktury miasta, informuję, że obsługą systemu zajmuje się powołany przeze mnie Zespół ds. obsługi Systemu „Dbamy o Bydgoszcz”. Aplikacja korzysta z darmowej mapy Open Street Map, a wskazanie konkretnej lokalizacji przez osobę zgłaszającą jak i użytkownika wewnętrznego możliwe jest na kilka sposobów:

1. automatycznie za pomocą wbudowanego w telefonie modułu GPS poprzez wskazanie na mapie znacznika, adres zgłoszenia uzupełni się automatycznie,
2. ręczne przesunięcie wskazanego wcześniej znacznika na mapie, co spowoduje automatyczną zmianę wskazanej wcześniej lokalizacji miejsca usterki i ponowne uzupełnienie adresu ze słownika z bazy „Teryt”,
3. poprzez wpisanie w polu „Adres” początku nazwy ulicy, gdzie słownik następnie podpowie z bazy „Teryt” dokładny adres wraz ze wskazaniem znacznika na mapie,
4. poprzez wpisanie w polu „Adres” nazwy ulicy (niestety może przysporzyć to później problem ze wskazaną lokalizacją, gdyż system nie będzie korzystał ze znacznika GPS i wskazania na mapie miejsca zgłoszenia, a co za tym idzie wyboru ulic ze słownika bazy teleadresowej),
5. użytkownik ma możliwość uzupełnienia/uszczegółowienia lokalizacji w polu „Opis” zgłoszenia,
6. załączenia do trzech sztuk zdjęć obrazujących zgłaszaną usterkę oraz panoramę lokalizacyjną.

Dodatkowo każdy Wykonawca, także Strażnik Miejski ma możliwość skorzystania z zapisów Regulaminu, do którego stosowania zobowiązał się użytkownik podczas korzystania z aplikacji, zgodnie z §3 pkt. 7 – „Zgłoszenia (...) zawierające niepełny, niezrozumiały lub nieprecyzyjny opis (w tym także nieprecyzyjne określenie lokalizacji, uniemożliwiające podjęcie interwencji), lub niezgodne z kategorią Zgłoszeń, zostaną odrzucone”.

Straż Miejska w Bydgoszczy bierze czynny udział na każdym etapie prac nad zmianami Zarządzenia w sprawie obsługi Systemu i Regulaminu korzystania z aplikacji i dotychczas nie zgłaszała żadnych uwag dotyczących problemu ze wskazaniem lokalizacji zgłoszeń. Strażnicy miejscy szkoleni są indywidualnie z obsługi systemu i mają stały dostęp do bazy wiedzy, gdzie zamieszczona jest instrukcja obsługi oraz pozostałe materiały szkoleniowe wspierające użytkowników w bieżącej pracy. Dodatkowo Koordynatorzy aplikacji służą wsparciem telefonicznym, e-mailowym oraz on-line w zakresie obsługi systemu.

2 *parazianice*
Rafał Bruski



Bydgoszcz, 08.02.2023

Sz.P.

Monika Matowska

Przew. Rady Miasta

Bydgoszczy

Bardzo proszę przekazać informatykom Urzędu Miasta prośbę strażników miejskich o wprowadzenie w aplikacji „Dbam o Bydgoszcz” zmiany wymuszającej ręczne wpisywanie adresu miejsca zgłoszenia wydarzenia. Spowoduje to łatwiejsze jego zlokalizowanie i zlikwiduje konieczność domysłania się i dedukowania, gdzie zgłaszane wydarzenie się znajduje.

Z poważaniem

Z poważaniem