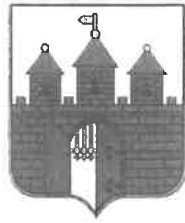
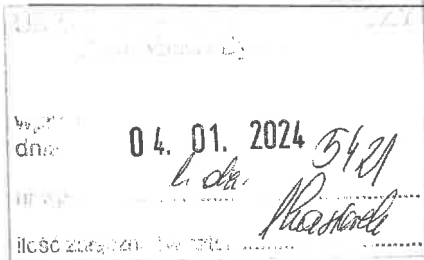


529.4,



Bydgoszcz, 4 stycznia 2024r.

Szymon Róg
Radny Rady Miasta Bydgoszczy



Szanowny Pan
Rafał Bruski
Prezydent Miasta Bydgoszczy
za pośrednictwem
Pani Moniki Matowskiej
Przewodniczącej Rady Miasta

w sprawie stanu parkomatów przed halami Łuczniczka, Sisu i Torbyd

Szanowny Panie Prezydencie

Sześć lat temu na parkingu przed halami widowiskowo-sportowymi Łuczniczka, Sisu i Torbyd zostały zainstalowane parkomaty i od tamtego czasu obowiązują opłaty za parkowanie. Niestety funkcjonalności urządzeń pozostawia wiele do życzenia- m.in. częste zawieszanie się systemu, brak podświetlenia ekranu czy nisko posadowiony terminal do płatności kartą zbliżeniową. Do nieomal dantejski scen dochodzi przed masowymi wydarzeniami organizowanymi we wspomnianych obiektach- przed rozpoczęciem imprezy przed każdym z urządzeń ustawiają się długie kolejki, a niestety nierzadko część z urządzeń jest nieczynnych, co wzmaga zdenerwowanie uczestników wydarzeń. Brak podświetlenia ekranu wymusza konieczność użycia latarki, a przecież nie każdy posiada smartfona wyposażonego w taką funkcjonalność; z kolei bardzo nisko umieszczony terminal do płatności kartą wymusza przybieranie kuriozalnych pozycji przed urządzeniem, tak aby dostrzec komunikat na wyświetlaczu.

Mając powyższe na uwadze proszę o udzielenie informacji, kiedy planowana jest modernizacja/wymiana przedmiotowych urządzeń, tak aby usprawnić obsługę klientów przedmiotowego parkingu.

Z wyrazami szacunku
(-)
Szymon Róg



ZASTĘPCA PREZYDENTA BYDGOSZCZY
Iwona WASZKIEWICZ

Bydgoszcz, dnia 15 stycznia 2024 r.

Znak sprawy RM.0003.529.4.2024.

Szanowny Pan

Szymon Róg

Radny Rady Miasta Bydgoszczy

Dotyczy stanu parkomatów zlokalizowanych przy ul. Toruńskiej 59 w Bydgoszczy.

Szanowny Panie Radny,

W załączeniu przekazuję wyjaśnienia p. Dyrektora Bydgoskiego Centrum Sportu, które zarządza opisanymi w interpelacji p. Radnego parkomatami.

Z poważaniem
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA
Iwona Waszkiewicz

Bydgoszcz, dnia 15 stycznia 2024 r.

Znak sprawy RM.0003.529.4.2024.

Szanowny Pan

Szymon Róg

Radny Rady Miasta Bydgoszczy

Dotyczy stanu parkomatów zlokalizowanych przy ul. Toruńskiej 59 w Bydgoszczy.

W odpowiedzi na interpelację z dnia 4 stycznia 2024 r. informuję, że zarządzany przez Bydgoskie Centrum Sportu system parkomatów po latach użytkowania wymaga modernizacji.

Szukając rozwiązań Bydgoskie Centrum Sportu prowadzi rozmowy w sprawie systemu płatniczego paymove - alternatywnego wobec parkomatów rozwiązania dla operatorów parkingów oraz stref płatnego parkowania, umożliwiające klientom wnoszenie płatności kodami QR wydrukowanymi w technologii 3D z wykorzystaniem wyłącznie bezpiecznych form jak BLIK, Apple Pay i Google Pay.

Wymiana systemu parkomatów na nowe to inwestycja wymagająca znacznych nakładów finansowych, na które Bydgoskie Centrum Sportu nie posiada na chwilę obecną środków, a jednocześnie firmy obsługujące tego typu urządzenia nie gwarantują, że zakup nowych parkomatów rozwiąże powyższe problemy. Problemy te wynikają z nietypowej sytuacji natłoku osób chcących dokonać opłaty w tym samym czasie w wyniku czego system ulega przeciążeniu i zawiesza się.

W najbliższym czasie Bydgoskie Centrum Sportu będzie chciało wprowadzić nowy system płatniczy, który miałby zminimalizować powyższe niedogodności związane z obsługą parkomatów. Jeżeli tego typu rozwiązanie nie przyniesie oczekiwanych efektów, Bydgoskie Centrum Sportu rozważy nową inwestycję związaną z działaniem systemu parkomatów.

